

Clientveiligheid

Q4 2020

Datum: februari 2021

InteraktContour
verder met hersenletsel

Deelproject 1

incidenten beter verbeteren

- MIC beter in rol -> betere vastlegging -> escaleren sneller ->
- Prisma Lights uitgevoerd, enthousiast ontvangen op locaties -> veel verbeteropbrengst
- Online taakhouders bijeenkomsten Z&W zijn succesvol
- Kwaliteit meldingen verbetert
- Samenwerking tussen taakhouders/ VPK taakhouders benadrukt
- 1x per kwartaal bedrijfsvoering / huisvesting
- Aftekenfouten medicatie sterk verminderd



Deelproject 2

Risico's in beeld RTG

- Analyse gemaakt van bevindingen RTG
- Overzicht gemaakt uit data I task
- Uitrollen over de locaties welke Top 3/5 klanten ga je mee aan de slag (samenwerking tussen VPK-taakhouders FOBO) -> via taakhouders
- Gedurende het jaar checken voortgang



Deelproject 3 Projecten

- Projecten vallen, medicatieveiligheid en agressie lopen
- Maandelijks projectleiders, manager Z&W online bij elkaar over voortgang maar vooral ook samenhang
- Leren van elkaar
- Focus houden



Deelproject 4 I-Task / I-prova

- Achterkant opschonen en inzichtelijk
- Systemen taaier dan verwacht
- Systeemtechnische trainingen gegeven en blijvend behoefte



Terugblik 2020

- Corona -> vertraging opgeleverd
- Prisma Light heeft veel opgeleverd -> positief verbetermaatregelen
- Taakhouders Z&W meer in hun rol gekomen, uitwisseling van kennis
- Meer samenhang en samen optrekken van disciplines
- **“112 meldingen”** geven snel inzicht en sneller geconsulteerd



Doorkijk 2021

- Teamleider Z&W nog meer in het proces betrekken
- Eind april het systeem werkend zoals gepland
- Verbetermodule geeft inzicht en overzicht
- Integraal <-> samenwerken
- Blijvend verbeteren, leren en borgen
- MO-proces verbeteren



Fobo-meldingen een bron aan data en sturinginstrument om samen te werken aan het verbeteren van kwaliteit van zorg

Vragen

Q4 rapportage ?

